

ADI: GLOBAL 8D PROBLEM ÇÖZME TEKNİKLERİ EĞİTİMİ

HEDEFİ:

G8D çatısı altında toplanan problem çözme tekniklerinin ve problem çözümü sonrası özet raporlamanın katılımcılara anlatılması

KAPSAMI:

- Problem Çözme tekniklerine genel bakış.
- G8D adımlarının kullanıcılara tanıtılması.
- Kök nedenin bulunması
- Düzeltici faaliyetlerin alınması
- Sistemik önleyici faaliyetlerin alınması
- Alınan aksiyonların doğrulanması
- G8D için takım çalışmasının önemi
- Örnek problem problem üzerinden uygulama yapılması

KATILIMCILAR: Orta ve alt kademe çalışanlar.

KATILIMCI SAYISI: Minimum 5 maksimum 15 kişi.

GEREKLİ ÖN BİLGİ: Problem çözme tekniklerinin genel olarak bilinmesi yararlı.

SÜRESİ: 1/2 veya 1 gün

NOT: Eğitimin en az % 70'ine katılan kişilere eğitim sonunda katılım belgesi verilir.